



Rücksendeformular

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen!

E-Mail: support@tooltraders.de

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin, wir bitten Sie um Folgendes:

- Bitte legen Sie der Rücksendung dieses **vollständig ausgefüllte Formular** sowie eine **Rechnungskopie** bei.
- Schicken Sie bitte die Waren immer mit **vollständigem Zubehör** und möglichst in der **Originalverpackung** ein.
- Möchten Sie **mehrere Artikel zurückschicken**, dann drucken Sie dieses Formular bitte mehrmals aus.
- Verschicken Sie die Waren immer **ausreichend frankiert**, bitte versenden Sie nicht unfrei!
- Bei einer **Reklamation** nehmen Sie bitte **zunächst per E-Mail Kontakt** zu uns auf. Mitunter ist eine Rücksendung der Ware nicht erforderlich. Wir benötigen Ihre Kundendaten, die Artikeldaten (Näheres siehe unten), sowie ein aussagekräftiges Foto des defekten Artikels inklusive detaillierter Fehlerbeschreibung.
- Bei Widerruf muss die eingesendete **Ware unbenutzt und wiederverkaufsfähig** sein, sonst ist keine Rückerstattung möglich.
- Nach Prüfung der Ware erhalten Sie Ersatz oder Ihr Geld zurück. **Wertminderungen** müssen wir berechnen.
- Im Falle einer **unberechtigten Reklamation** ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware an Sie kostenpflichtig.

Kundendaten:

Kunden-Nr.: _____ Rechnungs-Nr.: _____ E-Mail: _____

Herr/Frau/Firma: _____ Name, Vorname: _____ Telefon: _____

Anschrift: _____

Rückruf erwünscht: nein ja Ich bin erreichbar von _____ bis _____ Uhr

Ich habe eingekauft über **Amazon**: ja nein

Bankverbindung (nur im Falle einer Rückzahlung nötig):

Bankname: _____ Kto.-Nr.: _____

Kontoinhaber: _____ BLZ: _____

Paypal-Konto: _____

Artikeldaten:

Artikelnummer: _____ Ich wünsche: Ersatzlieferung Rückzahlung

Grund für die Rücksendung: Defekt Widerruf Falschlieferung Sonstiges: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Nur für internen Gebrauch bei Tooltraders (bitte nicht ausfüllen!)	
Verpackung: [] OK oder: _____	Gebrauchsspuren: [] Keine oder: _____
Lieferumfang: [] OK oder: _____	Defekte: [] Keine oder: _____
Beschädigung: [] OK oder: _____	Verschmutzung: [] Keine oder: _____
Funktion: [] OK oder: _____	Check: Datum: _____ durch: _____

Rücksendung an: **United Tooltraders Ltd. - Daimlerstraße 15 - D-73037 Göppingen**